

Knowing how to act in a situation: the French approach of ICP core competencies

Pascal Astagneau

IFIC, Cracovie, April 25-27 2018



Programme for HAI prevention

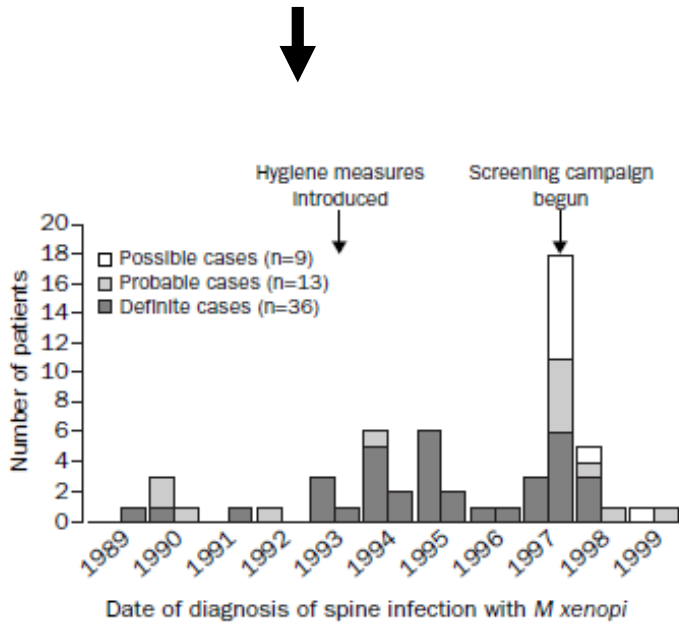
Historical landmarks in France since 1990

- Local IC team and committee in each public hospital
- Regional centres for IC (C-CLIN)
- National IC programme (MoH and public health national agency) implementing:
 - point-prevalence survey / 5 years
 - targeted surveillance networks (voluntary basis) :
MDRO, SSI, ICU, ...
 - guidelines for prevention (100 Reco)
 - audits of IC practices
- But ...

The turning point: the patients/public empowerment in 2000's

Mycobacterium xenopi spinal infections after disc/vertebral surgery: investigation and screening of a large outbreak

* Lancet 2001

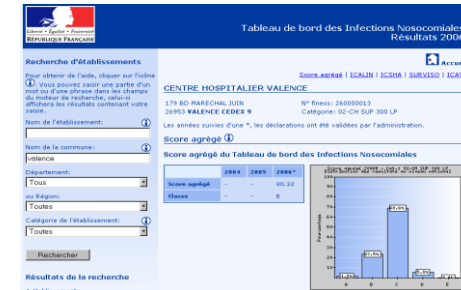


Media
Patients

Mandatory IC committee

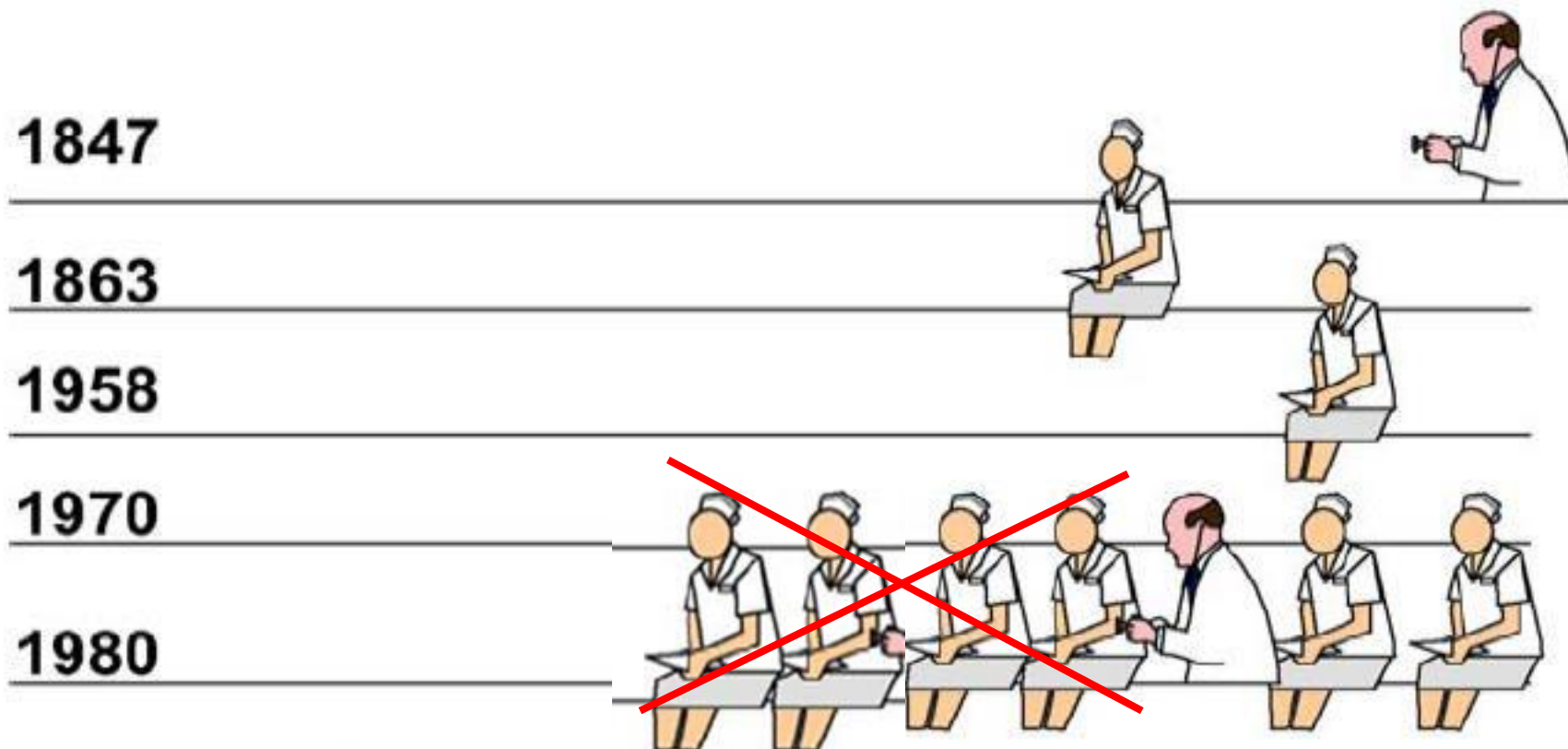
Annual public reporting

No IC committee/team



Understaffing ICP in France

Requirement: post-graduate diploma in IC, depending on core competencies in each university (no national CC)

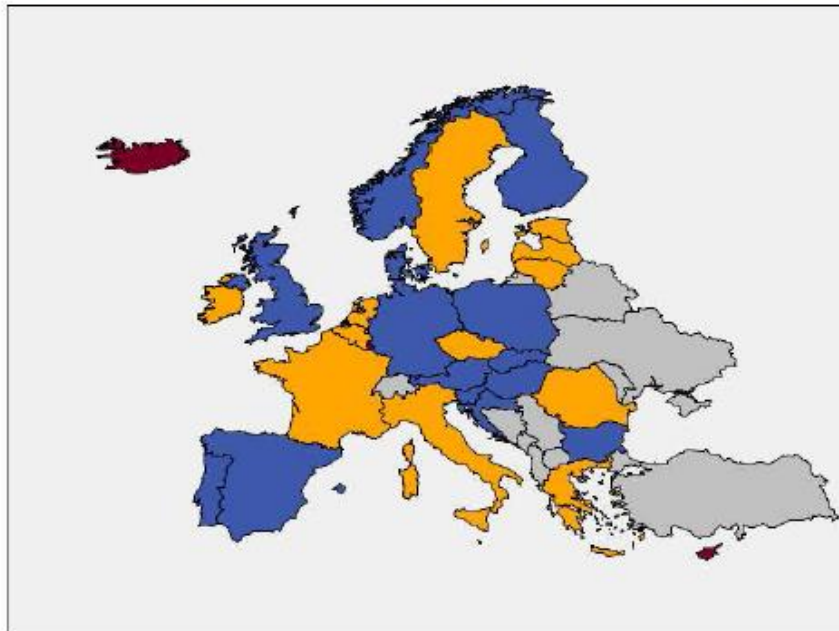


Earlier steps in infection control

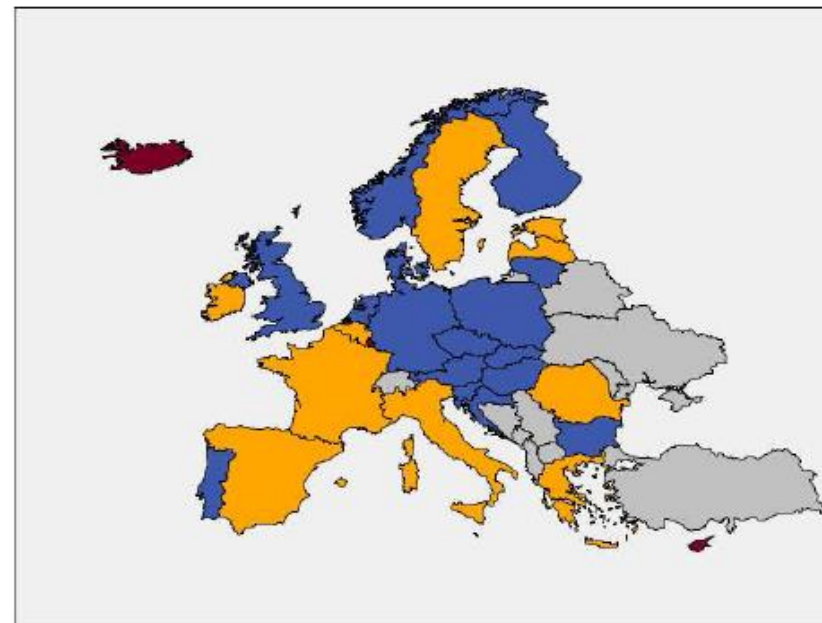
Training IC in Europe – TRICE

National curriculum for training ICP, 2014

The presence of a national curriculum or programme for IC/HH training for doctors | The presence of a national curriculum or programme for IC/HH training for nurses in 2014 (30 countries).



■ Yes ■ No ■ Not reported/not available



■ Yes ■ No ■ Not reported/not available

Malta



Core competencies previously available

- Ministry of health : hospital nurses, biologists
- French pharmacist association



Hygiéniste

Famille : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT
Sous-famille : Hygiène
Code métier : 30F10

Information générale

Définition :
Organiser, coordonner et mettre en œuvre les actions relatives à l'hygiène hospitalière, la prévention du risque infectieux et la lutte contre les infections associées aux soins.

Autres appellations :
Informier(ne) hygiéniste
Cadre hygiéniste
Cadre conseil en hygiène hospitalière
Cadre hygiéniste

Prérequis réglementaires pour exercer le métier :
Exercice professionnel approfondi dans les services de soins.

Activités

- Appui au contrôle du respect des règles, procédures, protocoles, normes et standards.
- Audit et enquêtes relatifs à la prévention des infections associées aux soins, rédaction des rapports, suivi des plans d'actions.
- Conception, formation (initiale et continue), accompagnement et sensibilisation des professionnels et des usagers à la prévention des infections associées aux soins (techniques, règles et procédures).
- Conseil pour l'élaboration et l'actualisation des procédures, protocoles ou des consignes et règles relatives à la prévention des infections associées aux soins.
- Elaboration de recommandations sur l'organisation des circuits et la protection des personnes lors de la réalisation de travaux, sur la conception de bâtiments, l'implantation d'équipements, l'achat de matériels et de produits chirurgicaux.
- Elaboration et rédaction de rapports d'activité.
- Évaluations régulières dans le cadre de rapports en rapport avec la prévention des infections associées aux soins.
- Mise en œuvre d'améliorations des pratiques de soins au regard de la réglementation et des recommandations des autorités sanitaires.
- Mise en place et suivi de plans et d'actions de prévention.
- Renseignement des données et suivi des indicateurs nationaux et institutionnels.
- Développement, traitement et suivi des infections associées aux soins et des agents.
- Veille réglementaire et professionnelle et diffusion aux professionnels.

Savoir-Faire

- Argumenter et convaincre dans une relation de confiance des interlocuteurs si besoin négocier des accords.
- Auditer l'état général d'une situation, d'un système, d'une organisation dans son domaine de compétence.
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à un domaine de compétence.



Bio-hygiéniste

Famille : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT
Sous-famille : Hygiène
Code métier : 30F80

Information générale

Définition :
Assurer une veille sur la qualité de l'environnement (surface, eau, air, dispositifs médicaux) et contrôler l'application des procédures en hygiène environnementale et hospitalière.

Autres appellations :
Technicien(ne) bio-hygiéniste

Prérequis réglementaires pour exercer le métier :
Di possible exercice en santé publique, stérilisation ou pharmacie à usage intérieur ou pour les techniciens de laboratoire médical en microbiologie.

Activités

- Accompagnement du développement des innovations techniques dans le cadre de l'amélioration de l'hygiène de l'environnement.
- Contrôle, suivi et contrôle en matière de préservation de l'hygiène environnementale (dans le cadre de travail, d'élaboration de plans...) dans le respect des normes, procédures, protocoles.
- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes et standards relatifs à l'hygiène de l'environnement.
- Coordination ou réalisation des préventions d'environnement et suivi de l'écologie microbienne.
- Elaboration et mise en place de suivi des plans et actions de prévention.
- Elaboration et rédaction de rapports d'activité.
- Établissement / actualisation et mise en œuvre de procédures, protocoles, consignes relatives à l'hygiène de l'environnement.
- Formation et sensibilisation des professionnels et usagers aux techniques et procédures relatives à l'hygiène de l'environnement, et leur application.
- Intervention et traitement d'urgence suite à alerte ou / et situation à risques dans le domaine hygiène-sécurité-santé-environnement (HSSE).
- Organisation et réalisation d'audits en hygiène relatifs à l'environnement (surface, eau, air, dispositifs médicaux).
- Récueil des données et suivi des indicateurs nationaux et institutionnels en relation avec la prévention des infections associées aux soins.
- Veille et suivi des événements indésirables liés aux infections associées aux soins.

Savoir-Faire

- Auditer l'état général d'une situation, d'un système, d'une organisation.
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence.
- Évaluer la conformité de la mise en œuvre d'une procédure/norme/règle, consigne.
- Former et conseiller les professionnels et les usagers.
- Identifier, analyser, évaluer les risques liés à l'hygiène environnementale et proposer des actions correctives.



Accès • La pharmacie • Le métier de pharmacien • Filiales • Métiers • Pharmaciens hygiéniste ou praticien hygiéniste

Pharmacien hygiéniste ou praticien hygiéniste

19/07/2011

Métier :
• Membre et responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène ;
• Participer à la mise en œuvre de programmes d'actions définis par le Comité de lutte contre les infections nosocomiales ou comporter quatre volet essentiels :

- Le volet « prévention »
 - Rédige des recommandations de bonnes pratiques de soins,
 - Organise et anime des journées thématiques « hygiène des mains », « déchets », ...
 - Formule un avis sur l'aménagement des locaux, les travaux, le choix de matériels ou de dispositifs médicaux pouvant avoir un impact en matière d'hygiène ;
- Le volet « surveillance »
 - Organise les programmes de surveillance nationale : infections de site opératoire, bactériémies sur cathéter, bactéries multi-résistantes aux antibiotiques, sécurité des opérations de sang ;
 - Assure une vigilance environnementale (contrôles microbiologiques des surfaces, de l'eau, de l'air, des émissions, ...)
- Le volet « formation »
 - Forme et informe le personnel médical et paramédical ainsi que les étudiants ;
- Le volet « évaluation »
 - Réalise des audits de pratiques (ex : prise et gestion des voies veineuses périphériques, drainage vésical, ...)
 - Investigue tout événement infectieux anormal (épisode, ...)
- Participe souvent à de nombreuses instances (Comité de médication et des dispositifs médicaux stériles, Comité d'hygiène de sécurité, ...)
- Personne ressource dans la procédure de certification des établissements de santé ;
- Peut également participer à la prévention de l'usage des antibiotiques en collaboration avec le médecin infectiologue au sein de la Commission des anti-infectieux.

Domaine / Lieu d'exercice

Établissements publics de santé (outlet de pratique hospitalier) ou établissements privés

Qualités requises

Dépendance, curiosité, autonomie, rigueur, sens du relationnel, pédagogie

Compétences à développer

Pharmacien hygiéniste ou praticien hygiéniste



French IC programme (PROPIAS)

Since 2015 ...

- Promote training of professionals and patients to IC
- Define the role and activity of the ICP based on a reference guidelines with the stakeholders (french Society for IC, experts, ...)

Need for adaptation to new challenges

- Global approach for patient safety and patient empowerment
- Emerging AMR
- New technologies in healthcare
- Big data sources
- Development of ambulatory cares
- Ongoing changes in hospital management
- Limitations of financial resources

Goals of the CC guidelines

Professional references and competencies

- To highlight the role of ICP in the healthcare community
- To be a reference for doctors, nurses and scientists
- To better define skills and limits of IC regarding the other HC risks
- To encourage junior professionals for training
- To better evaluate needs vs. resources allocations

Methods

- Expert group (n=10)
- Help of a methodologist (M. Le Boterf)
- Selection of key situations (KS) in IC activity
- Describe each situation : process and steps, how to act at each step, expected results
- Identify factors that could influence the professional activity over time
- Determine resources needed
- External reviewing and validation

Key situations

- KS1: Investigating an outbreak
- KS2: Managing a case notification
- KS3: Implementing a surveillance system
- KS4: Building a guidelines for HAI prevention
- KS5: Implementing AMR prevention programme
- KS6: Implementing healthcare practices evaluation or audit
- KS7: Implementing prevention for environmental risk
- KS8: Councelling decision makers for construction and equipment projects
- KS9: Managing training activity for professionals

Resources needed for how-to-act

- **Knowledge in:**
 - science
 - methodology
 - occupational context
- **Know-how in:**
 - methodology and technics
 - management
 - human relationships

Ex: Investigating an HAI outbreak (KS1)

Knowledges

Scientific

Microbiology
Physiopathology
Epidemiology (HAI transmission, reservoir, vehicles, ...)
Infection control measures
Socio-economic aspects

Methodology

Lab-technics for isolated pathogens
Outbreak management steps
Descriptive and analytic epidemiology
Care practice and CP assessment
Route cause analysis and feedback
Effective preventive measures

Occupational context

Experts and expertise networks
Alert and notification systems
Principles of early-warning surveillance
Local epidemiology, HC facilities and IC organization and socio-economical context

Ex: investigating an HAI outbreak (KS1)

Know-hows

Methodology and technics

- Validate a HAI diagnosis
- Use tools of epidemiology
- Use hospital information system
- Assess care practices
- Analyze patient healthcare circuit
- Perform descriptive analysis
- Explain preventive measures
- Perform route cause analysis
- Set up a priority prevention plan
- Assess environmental risks
- Perform environmental samplings
- Use a risk/cost-benefit analysis

Management

- Write a summary note
- Manage a multiprofessional meeting
- Manage a feedback reporting
- Communicate results to targeted groups

Human relationships

- Establish trustful relationship with HCW
- Convince for applying an ICP decision
- Manage a crisis group

Resources for know-how in management

- To manage a multi-professional meeting
- To manage feedback reporting
- To write a summary note
- To develop project initiatives
- To communicate widely results in a comprehensive way
- To communicate results to target groups
- To ensure leadership in IC activity
- To set up communication tools that fit to specific populations
- To organize promotion campaign to specific populations
- To foster network activity

	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SA6	SA7	SA8	SA9
• To manage a multi-professional meeting	x	x	x	x	x	x	x	x	
• To manage feedback reporting	x	x	x	x	x	x	x	x	
• To write a summary note	x	x	x	x	x		x	x	
• To develop project initiatives			x	x	x	x	x	x	
• To communicate widely results in a comprehensive way			x			x		x	
• To communicate results to target groups	x				x				
• To ensure leadership in IC activity				x	x				
• To set up communication tools that fit to specific populations				x					
• To organize promotion campaign to specific populations				x					
• To foster network activity			x						

Resources for know-how in human relationship

- To establish a trustful relationship with professionals, stakeholders, patients
- To convince for applying an IC programme decision and implementation
- To listen the point of view of other partners
- To ask for external expertise when needed
- To set up an ongoing support with HC pro.
- To manage a crisis group
- To make a mediation among stakeholders
- To make counselling with decision makers

	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SA6	SA7	SA8	SA9
To establish a trustful relationship with professionals, stakeholders, patients	X	X	X	X	X	X	X	X	
To convince for applying an IC programme decision and implementation	X			X	X		X	X	
To listen the point of view of other partners				X	X	X	X	X	
To ask for external expertise when needed	X	X					X	X	
To set up an ongoing support with HC pro.				X		X			
To manage a crisis group	X	X							
To make a mediation among stakeholders	X	X							
To make counselling with decision makers							X	X	

To monitor and communicate with good teaching skills

X

Conclusion

- Methodology criteria for professional ICP competencies to be shared among countries
- Good opportunity to improve the ICP training programme initiatives (doctors, nurses, patients, ...)
- Enhancement of IC attractiveness for junior colleagues
- Limitations: human and financial resources in healthcare settings

ICP competencies

To be or not to be...



Working group, SF2H

- **Michèle AGGOUNE** Cadre supérieur de santé - Paris
- **Raoul BARON** Médecin Praticien Hospitalier - Brest
- **Pascale CHAIZE** Infirmière - Montpellier
- **Bruno GRANDBASTIEN** Médecin MCU-PH - Lausanne
- **Olivia KEITA-PERSE** Médecin Praticien Hospitalier - Monaco
- **Pierre PARNEIX** Médecin Praticien Hospitalier - Bordeaux
- **Anne-Marie ROGUES** Médecin PU-PH – Bordeaux
- **Pascal ASTAGNEAU** Médecin PU-PH - Paris
- **Nathalie ARMAND** Pharmacien Praticien Hospitalier - Valence
- **Sandrine CANOUE** Pharmacien Praticien Hospitalier - Foix
- **Catherine QUESNEL** Médecin Praticien Hospitalier - Bouscat, Arès, Lesparre, Pessac